

As.Ser.Coop	POLITICA SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	Sistema Qualità TV2 PSG REV 2 30/07/2025
-------------	---	--

POLITICA PER LA QUALITA

La Direzione di As.Ser.Coop, in accordo con Confcooperative, ha scelto di implementare, attivare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 al fine di fornire servizi professionali ai propri clienti e dare continuità nella gestione degli stessi attivando il miglioramento continuo.

La mission di As.Ser.Coop è quella di promuovere il modello della cooperazione sia all'interno della propria organizzazione che nelle organizzazioni clienti.

I principi fondamentali sono la consapevolezza nella responsabilità, nella condivisione. Fare business insieme attraverso le relazioni e le peculiarità di ognuno al fine di moltiplicare le opportunità.

La Direzione ha scelto di implementare un sistema di gestione al fine di poter conservare la libertà e la responsabilità di ognuno come volano del miglioramento, pur avendo una cornice di regole che garantisca la clientela, soci e non soci, privata e pubblica, di avere un servizio professionale, personalizzato e specializzato dove ogni lavoratore si senta parte attiva del sistema.

Un altro punto di forza della nostra azienda è la multidisciplinarietà, ovvero la presenza di un team che possa rispondere in maniera completa alle necessità del cliente.

L'attenzione continua nell'identificazione dei rischi e delle opportunità connesse al business quotidiano, si evidenzia negli obiettivi strategici della nostra azienda che si focalizzano su:

- rivedere l'organizzazione degli uffici: le problematiche relative al contesto di riferimento (locale e settoriale) porta alla necessità di riorganizzare le risorse per ottenere economie di scala ed efficientamenti, sempre mantenendo l'attenzione per la qualità dei servizi offerti;
- diversificazione dei servizi e della clientela per sopperire a situazioni di contrazione del mercato dell'ultimo periodo, non solo riguardo all'ufficio pesca colpito dagli effetti della crisi del settore per il granchio blu ma in genere anche gli uffici contabilità e paghe per rispondere a mutate esigenze dei clienti (più orientati sulla consulenza);
- consolidamento e ampliamento delle relazioni territoriali, al fine di portare la nostra organizzazione ad avere un ruolo strategico come punto di riferimento sui temi dell'economia sociale.

Questi obiettivi di crescita sono stati rivisti in base al piano nazionale dei servizi e coordinati tra i diversi centri servizi veneti delle Confcooperative territoriali al fine di creare sinergie e collaborazioni a rete.

La collaborazione quotidiana di tutti è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di crescita necessari per l'organizzazione.

La direzione di As.Ser.Coop